

**iTco**<sup>®</sup>  
la passion du service



## Assistance Informatique aux particuliers

### Dépannage - Formation - Conseil

**Votre ordinateur est devenu lent ou ne démarre plus et vous avez des problèmes de connexion,**

**Vous voulez :**

- naviguer sur Internet en toute sécurité,
- être formé aux principaux outils bureautique (traitement de texte, tableur, outil de présentation),
- maîtriser l'envoi et la réception de courriers électronique,
- sauver vos documents ou vos photos,
- des conseils pour le choix de matériels ou de logiciels,
- sécuriser votre ordinateur,
- graver des CD ou des DVD.



### L'Assistance Informatique de la famille et des seniors

Téléphoner à nos spécialistes  
**01 47 57 67 20**  
Urgence **06 32 80 78 02**

Interventions du lundi au samedi de 9h00 à 22h00

[www.itco.fr](http://www.itco.fr)

**iTco**<sup>®</sup>  
la passion du service

**Prix d'un coupon 24 €\* net déplacement inclus  
avant réduction de 50 % d'impôt**



iTco est agréé par l'état  
sous le n° N/150109/F/092/S/001



iTco ne facture pas son intervention si les problèmes ne sont pas résolus  
et garantit son intervention pendant 20 jours. \* minimum 3 coupons

### Assistance - Maintenance - Installation

- Prise en charge pour diagnostic et devis (déductible) **1 coupon**
- Prise en main de votre ordinateur **4 coupons**
- Réinstaller ou mettre à jour votre environnement Windows XP ou Vista (réinstallation du système, sauvegarde des données, reparamétrage d'internet). **6 coupons**
- Paramétrer et optimiser votre système informatique **3 coupons**
- Configurer et optimiser vos connexions internet **3 coupons**
- Sauvegarder toutes vos données (700 MB) **3 coupons**
- Installer vos périphériques (imprimante, scanner, webcam) **3 coupons**
- Eradiquer et nettoyer des virus ou des spam sur vos disques **3 coupons**

### Formation

- Initiation à l'informatique et à l'utilisation de votre ordinateur
  - Formation bureautique : vos courriers, vos feuilles de calcul et vos présentations (Word, Excel, PowerPoint)
  - Apprendre à naviguer sur Internet, à faire des recherches
  - Envoyer-recevoir des courriels sur internet (Outlook, Incredimail)
- 1 séance de 1h30 3 coupons**      **3 séances de 1h30 9 coupons**

### Conseil

- Choix de matériels ou de logiciels  
ou sélection de revendeurs informatiques de proximité **1 coupon**

### L'Assistance Informatique de la famille et des seniors

Téléphoner à nos spécialistes  
**01 47 57 67 20**  
Urgence au **06 32 80 78 02**

Interventions du lundi au samedi de 9h00 à 22h00

[www.itco.fr](http://www.itco.fr)

e-mail : [contact@itco.fr](mailto:contact@itco.fr)

**iTco**<sup>®</sup>  
la passion du service